

Model de projecte tècnic, pla anual i memòria tècnica

El pla anual i la memòria tècnica anual del SOD hauran de seguir la normativa d'imatge de l'ASPB i del present annex. Tant el pla com la memòria tècnica tindran la mateixa estructura i hauran d'incloure, com a mínim, els apartats que s'especifiquen al següent guió.

El **projecte tècnic** es presentarà per tal de participar en la licitació segons exposa el quadre de característiques específiques. Per la presentació del projecte tècnic caldrà presentar informació de tots els apartats, però especialment, dels apartats corresponents als objectius, pla de treball i calendari d'objectius, els apartats que fan referència als processos d'atenció assistencial i l'apartat de seguiment i qualitat.

L'objectiu de la **memòria tècnica** anual és fer visible l'acompliment dels objectius i la realització de les activitats, de manera que haurà de plasmar l'anàlisi dels indicadors d'avaluació. Tots els objectius i indicadors descrits al projecte tècnic o al pla anual s'hauran de desenvolupar a la memòria tècnica, encara que durant l'any no s'hagin pogut aconseguir.

El **pla anual** és equivalent al projecte tècnic però es presentarà anualment, encara que no hi hagi un procés de contractació. El pla anual va lligat a la memòria tècnica amb l'objectiu principal de planificar els objectius i l'activitat durant l'any següent, de manera que caldrà que s'hi descriguin els indicadors d'avaluació a utilitzar durant l'any. Quan el pla anual s'entregui conjuntament amb la memòria tècnica haurà d'incloure només el punt 2 *Pla de treball i calendari d'objectius* per tal de no presentar informació repetida.

L'empresa licitadora pot ampliar els apartats del guió, si ho creu convenient, sempre que els nous apartats facin referència a l'objecte del contracte.

Guió de projecte tècnic, pla anual i memòria tècnica

1. Presentació del SOD i descripció del projecte

1.1. Objectius generals i objectius específics

Els següents apartat (de l'1.2 a l'1.5) formaran part del pla anual i la memòria tècnica però no del projecte tècnic

1.2. Marc de referència (*persones destinatàries, ubicació, context, cobertura...*)

1.3. Catàleg de serveis

1.4. Infraestructura, instal·lacions, materials i recursos

1.5. Organització del centre i equip professional

2. Pla de treball i calendari d'objectius

Activitats i calendari, programes, procediments, circuits, processos, pla terapèutic individualitzat i cronograma, etc.

3. Programes

La descripció i avaluació dels programes haurà d'incloure tots els indicadors d'avaluació plantejats en els diferents processos, subprocessos i protocols inclosos en l'atenció. Per cada programa descrit s'inclouran els següents apartats:

3.1. Títol del protocol

3.1.1. Definició

3.1.2. Objectius

3.1.3. Procés d'atenció

3.1.4. Persones destinatàries

3.1.5. Indicadors d'avaluació

3.1.6. Conclusió

4. Processos complementaris

4.1. Pla de treball comunitari: Espais de coordinació i seguiment

4.2. Pla de Difusió del Servei

4.3. Formació i assessorament grupal a professionals

4.4. Formació i assessorament individual a professionals

4.5. Formació i assessorament grupal a famílies

5. Seguiment i qualitat

5.1. Queixes i suggeriments

5.2. Enquestes de satisfacció

5.3. Gestió de les llistes d'espera

5.4. Qualitat dels registres i les històries clínica i social

5.5. Neteja i desinfecció del centre

6. Millora continua

6.1. Formació i docència de l'equip professional del SOD

6.2. Recerca i investigació

6.3. Voluntariat

7. Conclusions

Protocols que s'han d'incloure al projecte tècnic, el pla anual i la memòria tècnica als apartats on correspongui:

Processos d'atenció, seguiment, alta i/o derivació

- Protocol de contacte i acollida
- Protocol de cribratge de salut mental i addiccions
- Protocol d'alta terapèutica
- Protocol de derivació a centres de salut mental especialitzats (CSMIJ)
- Protocol de derivació a centres d'atenció i seguiment a les drogodependències (CAS)

Programes

- Protocol Programa de mesures alternatives per denúncia de tinença i/o consum de substàncies il·legals a la via pública
- Protocol Programa de mesures alternatives per denúncia de consum d'alcohol a la via pública
- Protocol Programa d'informació i orientació a l'adolescent amb consum de risc de substàncies psicoactives i/o a les seves famílies
- Protocol Programa d'informació i orientació a l'adolescent que realitzen un ús excessiu de les TIC, i/o a les seves famílies
- Protocol Programa de mediació i reparació en la justícia de menors d'edat

Estructurals

- Protocol del consentiment informat
- Protocol de gestió de la confidencialitat i de la informació al centre
- Protocol de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i reclamacions